

Datenschutzerklärung Mieterportal

Unser Unternehmen misst dem Schutz personenbezogener Daten einen hohen Stellenwert bei und respektiert Ihren Wunsch nach Privatsphäre. Dennoch werden durch die Nutzung unseres Mieterportals natürlich personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet. Im Folgenden wollen wir Sie über die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten bei der Nutzung unseres Portals informieren. Sollten darüber hinaus noch Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten offenbleiben, wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@gwh.de.

1. Verantwortliche Stelle

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die:
GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen
Westerbachstraße 33
60489 Frankfurt am Main
Tel.: 069 97551-0
E-Mail: info@gwh.de
Website: www.gwh.de

2. Datenerhebung bei Registrierung und Nutzung des Mieterportals

Sie haben die Möglichkeit, sich über unsere Webseite auf unserem Mieterportal zu registrieren und ein Nutzerkonto anzulegen. Über das Mieterportal können Sie Angelegenheiten, die im Zusammenhang mit ihrem Mietvertrag anfallen online abwickeln.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen. Pflichtfelder sind in der Eingabemaske entsprechend gekennzeichnet. Weitere Angaben sind freiwillig. Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben.

Nach Ihrer Registrierung können Sie unter „Profil“ Ihre Daten einsehen, ändern und ergänzen. Pflichtangaben sind entsprechend gekennzeichnet. Darüber hinaus können Sie weitere, freiwillige Angaben machen.

Wenn Sie Bestandsmieter bei uns sind, können Sie im Mieterportal Informationen wie den Mietvertrag, den Saldo des Mietenkontos oder auch Heiz- und Betriebskostenabrechnungen einsehen. Sie können zudem über das Kundenportal eine Mietbescheinigung oder Genehmigungen anfordern. Ferner können Sie Ihre Bankverbindung ändern, sowie verschiedene Meldungen (z.B. im Falle eines Schadens) vornehmen.

3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung der Pflichtangaben dient der Bereitstellung unseres Portals im Rahmen des bestehenden Nutzungsvertrages und gegebenenfalls auch der Anbahnung, Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung Ihres Vertrags und / oder gegebenenfalls anderer Services der GWH. Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten zudem zu statistischen Zwecken. Hierzu werten wir aus, welche Angebote des Portals genutzt werden, wann und wo das Portal genutzt wird. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses unser Portal zu verbessern und den Kundenwünschen anzupassen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wenn Sie Ihre Telefonnummer angeben, willigen Sie in

die Verarbeitung dieser Daten durch uns ein. Die Verarbeitung Ihrer Telefonnummer erfolgt damit aufgrund Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Telefonnummer nutzen wir, um eventuelle Rückfragen zu Mieteranliegen zu klären oder um Terminabsprachen mit Handwerkern oder Ihrem Hausmeister vorzunehmen.

4. Nutzung der Mieterapp

Der Zugriff auf das Mieterportal kann auch über unsere Mieterapp „GWH home“ erfolgen. Neben den oben dargestellten Verarbeitungen im Rahmen des Mieterportals verarbeiten wir bei der Nutzung der App Ihre personenbezogenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die App bereitzustellen und die Stabilität und Sicherheit bei der Nutzung der App zu gewährleisten.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, die IT-Sicherheit Ihnen gegenüber bei der Nutzung unserer App zu gewährleisten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

5. Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern die Ihre angegebenen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Nutzerkontos. Sie können Ihr Nutzerkonto jederzeit löschen. Bei Löschung des Kontos werden alle personenbezogenen Daten, die nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht oder Artikel 17 Abs. 3 DSGVO unterfallen, gelöscht.

6. Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns zu welchen Zwecken verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus steht Ihnen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu. Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Zur Wahrnehmung Ihrer vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an datenschutz@gwh.de oder postalisch an:

GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen
Datenschutzbeauftragter
Westerbachstraße 33
60489 Frankfurt am Main

Die Inanspruchnahme Ihrer vorstehenden Rechte ist für Sie kostenlos.

Sie haben unbeschadet dieser Rechte und der Möglichkeit einer Geltendmachung eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, jederzeit die Möglichkeit, Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, geltend zu machen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO).

7. Einsatz von Cookies

Unsere Webseite verwendet technisch notwendige Session-Cookies, um die einwandfreie Funktion der Website zu gewährleisten und fortlaufend zu verbessern. Diese Session-Cookies werden ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung unserer Webseite gespeichert. Die von uns eingesetzten Session-Cookies dienen ausschließlich dazu, Sie zu identifizieren, solange Sie auf unserer Webseite eingeloggt sind. Nach Beendigung jeder Sitzung werden die Session-Cookies gelöscht. Eine darüber hinausgehende Verwendung der Session-Cookies findet nicht statt. Diese Cookies sind zur Funktion unserer Website unbedingt erforderlich und können nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, die einer Dienstanforderung entsprechen, wie etwa dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen, der Zustimmung des Nutzers oder zu Prüfzwecken. Der Einsatz dieser Session-Cookies erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ohne Verwendung dieser Cookies sind das Angebot der Webseite sowie Aufruf und Nutzung der Webseite durch Sie technisch nicht möglich.

Stand: 15.03.2021