

Registrierungsprozess Mieterportal GWH home

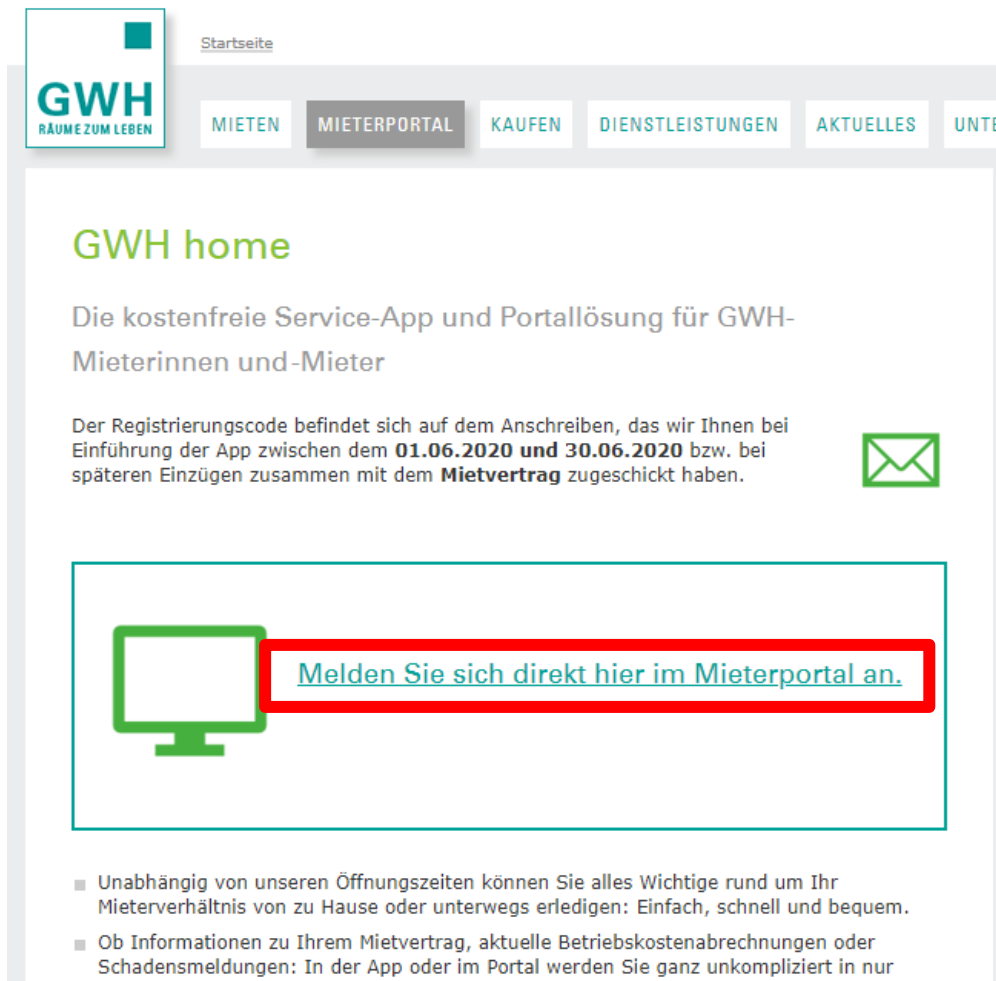
1. Öffnen Sie www.gwh.de

2. Klicken Sie auf Mieterportal



The screenshot shows the GWH website homepage. The navigation menu includes 'MIETEN', 'MIETERPORTAL', 'KAUFEN', 'DIENSTLEISTUNGEN', 'AKTUELLES', 'UNTERNEHMEN', 'KARRIERE', and 'KONTAKT'. The 'MIETERPORTAL' item is highlighted with a red box. The main content area features a large green banner with the text 'GWH home Das Mieterportal der GWH' and a 'Jetzt registrieren!' button. To the right, there is a map titled 'IMMOBILIE FINDEN!' with a search button 'Jetzt finden!'. Below the banner, there are sections for 'NEUES VON DER GWH' and 'FÜR SIE AUSGESUCHT'.


3. Über den Link in der Box, gelangen Sie direkt zum Mieterportal



The screenshot shows the GWH website page for the Mieterportal. The navigation menu includes 'MIETEN', 'MIETERPORTAL', 'KAUFEN', 'DIENSTLEISTUNGEN', 'AKTUELLES', and 'UNTERNEHMEN'. The 'MIETERPORTAL' item is highlighted in a grey box. The main content area features the text 'GWH home' and 'Die kostenfreie Service-App und Portallösung für GWH-Mieterinnen und-Mieter'. Below this, there is a paragraph explaining the registration code and a green envelope icon. A red box highlights the link 'Melden Sie sich direkt hier im Mieterportal an.' with a computer monitor icon to its left. Below the red box, there is a list of bullet points:

- Unabhängig von unseren Öffnungszeiten können Sie alles Wichtige rund um Ihr Mietverhältnis von zu Hause oder unterwegs erledigen: Einfach, schnell und bequem.
- Ob Informationen zu Ihrem Mietvertrag, aktuelle Betriebskostenabrechnungen oder Schadensmeldungen: In der App oder im Portal werden Sie ganz unkompliziert in nur wenigen Schritten erledigt.

4. Zuerst müssen Sie sich registrieren



Anmeldung zu GWH home.


E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

Passwort vergessen?

Anmelde **Registrieren**

GWH home: Schnell erklärt.



5. Geben Sie alle notwendigen Daten ein

Registrierung

* Pflichtfelder

XXXX1234

Mustermann

maxmustermann@gmx.de

maxmustermann@gmx.de

.....

.....

Ich nehme die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** an.

Ich nehme die **Datenschutzerklärung** an. *

Ich stimme dem **elektronischen Dokumentenerhalt** zu. *

Registrieren Abbrechen

Hier tragen Sie den Registrierungscode ein, den Sie von uns per Post erhalten haben.

Hier tragen Sie Ihren Nachnamen ein.

Die E-Mail-Adresse, die Sie hier zwei Mal eintragen wird Ihr Benutzername, mit dem Sie sich anmelden können. Außerdem landet dort die E-Mail mit dem Bestätigungslink zu Ihrer Registrierung.

Das Passwort, welches Sie hier zwei Mal eintragen wird Ihr Anmeldepasswort.

Achten Sie bei der Eingabe auf folgendes:

- **Nachname:** Haben Sie einen Umlaut (ä, ö, ü) im Nachnamen, testen Sie ob er vielleicht oe, uo oder ae geschrieben wird. Sollte es nicht funktionieren, testen Sie, ob Ihr Nachname bei uns als Vorname und der Vorname als Nachname hinterlegt ist. Sollte dies so sein, können Sie sich mit Ihrem Vornamen anmelden. In diesen Fällen, teilen Sie uns das bitte an gwh-home-support@gwh.de mit.
- **E-Mail-Adresse:** Sie muss zwei Mal händisch eingegeben werden.
- **Passwort:** Es muss aus mindestens acht Zeichen bestehen. Es müssen mindestens eine Ziffer, ein Kleinbuchstabe und ein Großbuchstabe vorkommen.

6. **Klicken Sie, nachdem Sie alle Haken gesetzt haben, auf „Registrieren“**

7. **Anschließend erhalten Sie eine E-Mail. In dieser E-Mail in ein Bestätigungslink, den Sie innerhalb von 24 Stunden anklicken müssen.**

um Ihre Registrierung im Kundenportal zu bestätigen, klicken Sie bitte [hier](#).

Der Link muss innerhalb von 24 Stunden ausgeführt werden, da er andernfalls seine Gültigkeit verliert.

Ihr Benutzername lautet: *maxmustermann@gmx.de*

Damit sowie mit Ihrem bei der Registrierung vergebenen Kennwort können Sie sich im Kundenportal einloggen.

Mit freundlichen Grüßen

8. **Wenn ihre Registrierung erfolgreich war, bekommen Sie eine Bestätigung per E-Mail. Über den Link dieser E-Mail gelangen Sie auf die Anmeldeseite des Mieterportals. Alternativ können Sie sich auch über unsere Homepage anmelden (Schritt 1 – 3).**

Ihr Benutzerkonto für das Kundenportal wurde aktiviert.

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte [hier](#).

Mit freundlichen Grüßen

Sollten Sie Probleme bei der Anmeldung oder bei der Nutzung von GWH home haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an gwh-home-support@gwh.de